

| | | |
|---------------------|--------------------------|--|
| HAZIRLAYAN | Kalite Temsilcisi | |
| KONTROL EDEN | Kalite Yönetim Direktörü | |
| ONAYLAYAN | Mesul Müdür | |

GÖZDEN GEÇİRME DETAYI

| TARİH | GÖZDEN GEÇİREN | REVİZYON | İMZA |
|--------------|-----------------------|-----------------|-------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|---|--|--------------------------|---------------|--|
|  | Özel Anamur Anamed Hastanesi ZİYARET VE REFAKATÇİ TALİMATI | | |  |
| Doküman Kodu HD.TL.05 | Yayın Tarihi 15.03.2018 | Revizyon Tarihi:20.07.20 | Revizyon No:0 | Sayfa 2/4 |

1 AMAÇ:

Anamed Hastanesinden hizmet alan hastalarımızın hastanemizde konuk olarak kaldıkları süre içerisinde, asgari, rahat, huzur ve güven içinde bulunmalarını sağlamak amacını güder.

2.KAPSAM:

Hastalarımızın hastanemizde konuk olarak kaldıkları süre içerisinde, asgari, rahat, huzur ve güven içinde bulunmalarını sağlamak amacıyla, idaremizce refakatçi bulundurma ve hasta ziyareti işlemleri ile ilgili bazı gerekli kuralları kapsar.

3.KISALTMALAR:

4. TANIMLAR:

5.SORUMLULAR:

Tüm hastane çalışanları

6.FAALİYET AKIŞI:

1.1. Hasta Ziyaretçi kuralları;

- Hastanemizde ziyaret saatleri 19:00 / 21:00 saatleri arasındadır. Hasta ziyaret saatleri dışında ziyarete gelinmemesi gerekir.
- Hastane içerisinde kesinlikle SİGARA İÇİLMESİ YASAKTIR.
- Hastanemize 10 yaşından küçük çocuk ziyaretçi getirilmesi yasaktır.
- Ziyaretçilerin hasta yataklarında oturmaları ve hasta eşyalarını kullanmaları önlenir.
- Ziyaret saatlerinde çok sayıda ziyaretçi getirilmesi temizlik ve tedavi hizmetlerini güçleştirmekte, hastane dışından birçok mikrobun hastaneye girmesine sebep olmaktadır.
- Hijyen açısından lütfen yiyecek ve içecek getirmeyiniz.
- Hastanın yanında kalabalık ziyaretçi bulunması, hastaların ve ziyaretçilerin sağlığı açısından sakıncalıdır.
- Birden fazla ziyaretçiye sırayla izin verilecektir.

1.2. Özellikle hasta grupları için ziyaret kuralları;

- Hasta ziyaret saatleri 09:00 ile 09:30 arasında olup bu saatler dışında ziyaretçi kesinlikle alınmayacaktır.
- Hasta yakını, personel tarafından bone, galoş ve gömlek giydirilerek ilgili üniteye alınacaktır.
- Tüm yoğun bakım çalışanları sterilizasyon kurallarına uyacaktır
- Hekimler tarafından yapılan hasta başı vizitlerinde sterilizasyon kurallarına uyulacaktır.
- Tıbbi atık maddeleri ilgili torbalara atılacaktır.

| | | | | |
|---|--|--------------------------|---------------|--|
|  | Özel Anamur Anamed Hastanesi ZİYARET VE REFAKATÇİ TALİMATI | | |  |
| Doküman Kodu HD.TL.05 | Yayın Tarihi 15.03.2018 | Revizyon Tarihi:20.07.20 | Revizyon No:0 | Sayfa 3/4 |

- Genel işleyişle ilgili problemler sorumlu hekime iletilecektir.
- Hastalar sedye ile sağlık çalışanı eşliğinde yoğun bakıma getirilecek, hasta taburculuğu ya da servise nakillerinde yine bir sağlık çalışanı hastaya eşlik edecektir.

1.3. Yeni doğan Yoğun Bakım Ziyaretçi Kuralları;

- Yeni doğan yoğun bakıma ziyaret anne ve baba hariç kesinlikle yasaktır.
- Yoğun bakıma ziyaret sırasında ziyaretçi kişi mutlaka önlük, galoş, maske gibi koruyucu ekipman kullanacaklardır.
- Ellerini el yıkama talimatına göre yıkayıp o şekilde ziyaret yapabileceklerdir.
- Bebekle ilgili bilgi almak için hastane telefonu kendilerine verilecektir.
- Bebeğinizin durumunu her sabah vizitten sonra doktorunuzdan öğrenebilirsiniz.
- Bebek yoğun bakımda yatarken ihtiyaç olan malzemeler aileye liste halinde verilecektir.
- Yeni doğan yoğun bakım ünitesinde yatan bebeklerimizin anneleri aynı zamanda refakatçileridir. Ayrıca refakatçi alınmayacaktır.
- Yeni doğan yoğun bakım ünitesine kesinlikle dışardan yiyecek alınmayacaktır.
- İçerdeki personelle görüşmek için zile basılıp o şekilde görüşülecektir.
- Bebeklere dokunmadan önce eller yıkanmalı veya odalardaki el dezenfektanları kullanılmalıdır.
- Anne uyum odasında kalan anneler odalarını ve etrafı düzenli tutmalıdırlar.

1.4. Refakatçi politikası;

- Randevulu yatışınız söz konusu ise (ameliyat, teşhis veya tedavi amacıyla) yanınıza dış fırçası, bardak, terlik, yedek yatak kıyafetiniz, iç çamaşırlarınız, kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünlerinizi alınız.
- Hastanın yanında refakatçinin kalma durumu hekimi tarafından belirlenir ve bir kişiyle sınırlıdır. Refakatçi ziyaret ve tıbbi tedavi sırasında (özel durumlar hariç) oda dışında bekletilir.
- Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde katılabilir.

| | | | | |
|---|--|--------------------------|---------------|--|
|  | Özel Anamur Anamed Hastanesi ZİYARET VE REFAKATÇİ TALİMATI | | |  |
| Doküman Kodu HD.TL.05 | Yayın Tarihi 15.03.2018 | Revizyon Tarihi:20.07.20 | Revizyon No:0 | Sayfa 4/4 |

- Özel durumlar hariç Kadın doğum servislerinde erkek refakatçi kalmaz.
- Çocuk, doğumhane gibi Kliniklerde, ilgili hekim izin vermedikçe kesinlikle ziyaretçi ve refakatçi kabul edilemez.
- Yoğun bakımlar ve acil ünitesinde refakat uygulaması yoktur.
- Hastanemizde kullandığınız her eşyanın size ve hastanıza özel olmasına dikkat ediniz. Hastanemizde kaldığınız süre içinde kişisel hijyeninize ve yakınınızın kişisel hijyenine (el yıkama, yüz ve ağız temizliği) daha fazla özen gösteriniz.
- Hastanızın durumu bunları yapmaya engel teşkil ediyorsa klinik hemşirenizden mutlaka bilgi alınız.
- Odalarda yiyecek ve canlı çiçek bulundurmuyunuz.
- Tuvaletleri kullanmadan önce ve sonra sifonu çekiniz. WC temizliğine azami dikkat ediniz. Tuvalet öncesi ve sonrasında ellerinizi lavabolarda bulunan "El Hijyeninde 5 endikasyon" tablosuna uygun (hastane ortamında olduğunuzdan) her zamankinden daha sağlayınız. Mutlaka yedek kıyafet bulundurunuz.
- Odalarınızı temiz ve düzenli tutunuz.
- Odanızda yapay çiçek bulundurmak istiyorsanız birden fazlasını hastaneye kabul etmeyiniz. Evinize hastane enfeksiyonları riski yönünden götürmemenizi öneriyoruz.
- Hastaneden götürmüş olduğunuz çamaşırları, kapalı poşette götürerek evde temas ettirmeden çamaşır makinesine koyunuz, yıkama sonrası ütöleyiniz.
- Yakınlarınıza hastanemizin ziyaret kuralları ve saatleri hakkında bilgi veriniz. Anamed Hastanesi'nde yatan hastalarımız ve refakatçilerimizin hastaları hakkında bilgi alma hakkına saygı duyulmaktadır.
- Anamed Hastanesi'nde yatan hastalarımız, refakatçileri veya yakınlarının hastanemizdeki kuralları öğrenmeleri ve uymaları vermiş olduğumuz hizmet bakımından önemlidir.
- Duyarlı ve anlayışlı davranışlarınızdan dolayı teşekkür eder, acil şifalar dileriz.